

Pentru buna desfășurare a activităților medicale, pe durata vizitei lor la Clinica Help Med Consult sau a spitalizării, pacienții au următoarele **obligații**:

- Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale spitalului, regulile și orarul de vizitare.
- Să nu producă zgomote puternice, de orice natură (incluzând aici și sonorul echipamentului audio-video sau a aparatelor de comunicații) și să nu inițieze acțiuni care pot produce disconfort pacienților internați și celorlalte persoane din jur.
- Să nu introducă în spital echipamente electronice fără acordul prealabil, scris, al medicului șef de secție sau al asistentului șef.
- Să nu fumeze în incinta spitalului, să nu consume sau să introducă în spital băuturi alcoolice ori substanțe periculoase sau interzise de lege.
- Să păstreze curățenia în spațiile comune și, după caz, în rezervă.
- Pe durata spitalizării, să poarte echipamentul dat de spital și să nu părăsească incinta spitalului în această ținută.
- Să respecte intimitatea și confidențialitatea persoanei, viața privată și programul celorlalți pacienți, inclusiv ale personalului medical.
- Să utilizeze cu atenție și să nu deterioreze bunurile spitalului, precum și bunurile aflate în proprietatea altor persoane, dacă este cazul.
- Să asigure individual paza și protecția bunurilor personale de valoare pe care le introduc în spital, asumându-și întreaga responsabilitate cu privire la acestea.

Obligații legate de serviciile medicale solicitate:

- Să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie, precum și informațiile de orice altă natură (apartenența religioasă, valori și cutume culturale, etnice etc.) care

pot afecta sau influența îngrijirea medicală și serviciile conexe furnizate de către Help Med Consult.

- Să ofere informații exacte și complete în legătură cu spitalizările anterioare, detaliile personale și de sănătate, inclusiv regimuri alimentare și stil de viață.

- Să solicite personalului medical informații detaliate cu privire la starea individuală de sănătate, investigațiile și analizele realizate, diagnosticul stabilit și tratamentul propus, înainte de a își da consimțământul față de orice procedură și act medical pe care îl acceptă. Pacienții clinicii Help Med Consult au dreptul și libertatea de a cere oricât de multe informații cu privire la situația medicală în care se află.

- Să respecte cu strictețe planul de tratament și să discute despre orice schimbare pe care o doresc sau care intervine din cauze externe, cu medicii curanți sau cu medici din aceeași arie de specializare cu cei care au stabilit tratamentul.

- Să își asume întreaga responsabilitate pentru consecințele ce apar în cazul refuzului de a urma tratamentul, instrucțiunile și recomandările personalului medical.

- Să informeze personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise.

- Să informeze personalul medical și să solicite sprijin pentru orice nelămuriri și întrebări cu privire la documentele medicale, inclusiv instrucțiunile medicale furnizate de clinica Help Med Consult sau instrucțiunile privind îngrijirea și tratamentul la domiciliu.

- Să ia în calcul faptul că poate exista un motiv obiectiv pentru care un serviciu nu este disponibil la un anumit moment și într-o anumită formă.

- Să se prezinte la consultații / intervenții / internare la ora stabilită conform programării sau să anunțe recepția clinicii Help Med Consult cu cel puțin 24 de ore înainte de aceasta, în cazul în care programarea trebuie anulată sau modificată.