

Accesarea serviciilor medicale privind internarea si externarea pacientilor se realizeaza in cadrul Centrului Medical Help Med Consult conform

Procedurii operationale de Internarea pacientului (PO-01-INP) si respectiv a Procedurii operationale de Externare a pacientului (PO-01-EXP)

Pentru serviciile medicale de Spitalizare de Zi (consult, internare, tratament) sunt necesare urmatoarele:

Pentru internare pacientul trebuie sa prezinte:

- Programarea consultatiei
- Biletul de trimitere valabil
- Cardul National de Asigurari de Sanatate
- Dovada de asigurat
- Actul de Identitate

La externare pacientul va primi:

- bilet de externare
- scrisoare medicala
- decont de cheltuieli
- chestionarul de satisfactie a pacientului pentru serviciile de ingrijire primite

dupa caz:

- reteta gratuita/ compensata,
- bilete de trimitere către alți specialiști sau pentru diverse investigații paraclinice
- referat medical către serviciile de expertiză, dupa caz.

la cerere:

- Certificat de concediu medical (eliberat numai în baza unui ordin de plata si a unei adeverințe de la angajator care cuprinde concediile medicale efectuate în ultimele 12 luni)
- Adeverință medicală – pentru prescolari, elevi, studenți, etc

Pentru consultatiile in Ambulatoriu sunt necesare urmatoarele:

- Programarea consultatiei
- Biletul de trimitere valabil
- Cardul National de Asigurari de Sanatate
- Dovada de asigurat
- Actul de Identitate